

Termeni și condiții de utilizare a platformei

Servicii electronice Brașov

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE PREZENTATE ÎN CONTINUARE. ACESTEA CONȚIN INFORMAȚII IMPORTANTE CU PRIVIRE LA DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ.

1. DESPRE APLICAȚIE

Platforma integrată Servicii electronice este o platformă web dezvoltată în cadrul proiectului “Administrație publică locală eficientă pentru cetățeni”. Platforma pune la dispoziția cetățenilor o serie de servicii electronice care tratează electronic cererile cetățenilor venite către departamentele din cadrul Primăriei Municipiului Brașov, fiind disponibilă pentru toți utilizatorii de dispozitive electronice, cu acces la servicii de internet.

2. ACCEPTAREA TERMENILOR DE FUNCȚIONARE

Prin folosirea platformei Servicii electronice acceptați acești Termeni și condiții de utilizare. Municipiul Brașov poate să modifice acești Termeni și condiții de utilizare oricând, cu scopul de a îmbunătăți serviciul. Prin continuarea utilizării platformei Servicii electronice Brașov, după ce sunt efectuate schimbări ai acestor Termeni și condiții, sunteți de acord să acceptați acele schimbări.

3. SCOPUL PLATFORMEI ȘI SOLICITĂRII DE DATE PERSONALE

Platforma Servicii electronice va asigura un nou canal de comunicație, modern și rapid între cetățeni și diversele departamente din cadrul Primăriei Municipiului Brașov în vederea îmbunătățirii calității serviciilor acestora. De aceea, este indispensabilă identificarea cât mai precisă a detaliilor solicitării depuse și a persoanei care transmite informațiile. În acest sens, se pot identifica două tipuri de date ce intră sub incidența datelor personale:

- a) Date de acces în aplicație, necesare identificării corecte a utilizatorului – nume, prenume, e-mail, telefon
- b) Date culese prin completarea demersurilor, precum: datele de identificare Adresa, CI, CNP/CUI, Domeniul de activitate, Caracteristici, detalii referitoare la bunurile proprietate privată, Fișiere în diferite formate, ce pot fi adăugate în cadrul demersurilor

Utilizatorul va lua la cunoștință natura datelor solicitate în momentul utilizării aplicației.

4. UTILIZATORII DATELOR

Utilizatorii informațiilor și datelor primite sunt departamente din cadrul primăriei în scopul identificării corecte a problemei, precum și rezolvării corespunzătoare a solicitării depuse. Momentan nu este prevăzut schimbul de date cu țări terțe sau organizații internaționale, însă acesta poate interveni într-o etapă ulterioară, în cazul integrării aplicației cu alte aplicații, cum ar fi aplicațiile majore de social media.

5. PĂSTRAREA DATELOR

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal pe perioada în care sunt necesare în scopul pentru care le-am solicitat inițial, inclusiv în vederea constituirii unei arhive, de natură a îmbunătăți calitatea serviciilor locale.

6. LIMITAREA FOLOSIRII APLICAȚIEI ȘI CATEGORII DE UTILIZATORI

Platforma Servicii electronice Brașov este destinată persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani, care au cunoștințele și posibilitatea de a utiliza dispozitive electronice și care își asumă răspunderea asupra corectitudinii și valabilității detaliilor completate în solicitare. Principalele categorii de utilizatori sunt cetățeni ai Municipiului Brașov care doresc îmbunătățirea serviciilor locale. Transmiterea de mesaje eronate, răuvoitoare, obscene poate conduce la suspendarea dreptului de acces în platformă. Alte categorii de persoane pot utiliza modalitățile clasice de contact cu departamentele municipalității, afișate pe www.Brașov.ro.

7. CONFIDENȚIALITATE ȘI SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu Regulamentul UE 679/2016, Municipiul Brașov colectează și prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea principiilor menționate în continuare, în scopuri legitime, în conformitate cu Termenii și condițiile de utilizare a platformei Servicii electronice Brașov care cuprinde atât secțiuni publice de informare cât și secțiuni securizate de interacțiune online la adresa contact@brasovcity.ro. Orice informație pusă la dispoziție de către dumneavoastră, colectată, prelucrată, transmisă de către Municipiul Brașov atunci când folosiți platforma Servicii electronice Brașov este supusă Politicii de Confidențialitate a Servicii electronice Brașov, inclusiv acestor Termeni și condiții de utilizare. Platforma Servicii electronice Brașov colectează, prelucrează și stochează informații cu caracter personal (provenite din conturile prin care dvs vă autentificați pentru a avea acces la platformă, precum nume, prenume, telefon e-mail), precum și informațiile completate în cadrul demersurilor depuse. Prin înregistrarea în vederea utilizării platformei și furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ați fost informat și v-ați exprimat acordul în mod explicit și fără echivoc ca platforma Servicii electronice Brașov să folosească datele

dumneavoastră cu caracter personal. Platforma Servicii electronice Braşov asigură păstrarea confidenţialităţii datelor cu caracter personal furnizate pentru accesul la platformă şi/sau pentru utilizarea acesteia. Această obligaţie nu se aplică în cazul oricărei informaţii dezvăluite de utilizatori către terţi. Platforma Servicii electronice Braşov prelucrează datele cu caracter personal şi informaţiile deţinute/transmise de către dumneavoastră cu bună credinţă, asigurând respectarea dreptului la viaţa privată şi a legislaţiei în vigoare. Potrivit Regulamentului UE 2016/679 pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date şi Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal şi protecţia vieţii private în sectorul comunicaţiilor electronice, Municipiul Braşov este obligat să prelucreze datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră sau o altă persoană, cu respectarea măsurilor organizatorice şi tehnice de securitate şi în scopul comunicat. De câte ori este posibil, se vor utiliza date anonimizate şi statistice despre accesarea şi performanţa aplicaţiei, incidente de securitate, activităţi maliţioase, etc. Servicii electronice Braşov nu îşi asumă răspunderea pentru exactitatea datelor transmise sau neactualizate de către dumneavoastră. Orice încercare de a utiliza datele personale ale altui Utilizator este strict interzisă, fiind considerată o tentativă de fraudă şi va fi sancţionată prin lege contravenţional sau penal, după caz.

8. OBLIGAȚII ÎN PRIVINȚA PROCESĂRII DATELOR PERSONALE

În calitate de operator de date personale, Municipiul Braşov are obligaţia legală de a asigura:

- a) Stocarea sau transferarea datelor personale doar în servere locale, în cadrul Uniunii Europene, sau exclusiv către furnizorii de servicii din SUA certificaţi în cadrul EU-US Privacy Shield.
- b) Inventarierea datelor cu caracter personal şi colaborarea exclusivă cu furnizorii de servicii care respectă la rândul lor rigorile GDPR.
- c) Păstrarea unei evidenţe a activităţilor de prelucrare a datelor personale În conformitate cu Regulamentul UE 679/ 2016) şi Deciziei ANSPDCP nr.99/ 2018 pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date, Municipiul Braşov are obligaţia de a administra în condiţii de siguranţă şi numai pentru scopurile specificate acele date personale pe care utilizatorii le furnizează cu ocazia accesării şi completării formularelor de înregistrare disponibile în aplicaţia Servicii electronice.
- d) Securitatea şi confidenţialitatea datelor cu caracter personal În acest sens, se vor depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea aplicaţiei de către utilizatori în condiţii maximă securitate şi confidenţialitate, existând măsuri adecvate de asigurare a unui nivel de securitate cospunzator riscurilor, incluzând pseudonimizarea, criptarea, capacitatea de a asigura confidenţialitatea şi integritatea datelor, capacitatea de a restabili integritatea datelor în cazul unor incidente de natură fizică sau tehnică. Conform procedurii de notificare în cazul încălcării securităţii datelor cu caracter personal, sesizarea unui astfel de eveniment se va face prin cerere scrisă către Compartimentul Informatică al Primăriei

Municipiului Braşov sau printr-o plângere în atenţia autorităţii de supraveghere ANSPDCP.

9. DREPTURILE DVS. ASUPRA DATELOR PERSONALE

În calitate de operator de date personale, Municipiul Braşov are obligaţia legală de a asigura persoanelor vizate exercitarea drepturilor acestora asupra datelor personale în conformitate cu prevederile Regulamentului General (GDPR) 679/2016, art.15-22, cele mai importante fiind:

- Dreptul de informare şi acces la date cu caracter personal, prin care aveţi dreptul de a solicita un raport al datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm
- Dreptul la rectificare, prin care aveţi dreptul să ne cereţi să le corectăm sau să modificăm datele dvs. personale incorecte
- Dreptul la ştergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), prin care puteţi să ne solicitaţi ştergerea datelor dvs. cu caracter personal în caz că datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate, vă retrageţi consimţământul pe baza căruia are loc prelucrarea sau pur şi simplu nu mai doriţi să vă aflaţi în baza noastră de date
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor, prin care puteţi să vă opuneţi folosirii datelor dvs. personale, cu posibilitatea de dezabonare, anulare sau revocare a calităţii dobândite prin înregistrare
- Dreptul la portabilitatea datelor, prin care aveţi dreptul să ne solicitaţi să vă punem la dispoziţie datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm cu consimţământul dvs, în cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.
- Dreptul la a vă opune proceselor automatizate de luare a deciziilor pe baza informaţiilor dvs. cu caracter personal, dacă ne-aţi dat acordul în acest sens; aveţi dreptul de a vă opune la astfel de decizii automate şi să solicitaţi ca decizia să fie luată de o persoană.
- Dreptul de a depune plângere faţă de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Vă puteţi exercita toate aceste drepturi, fie individual, fie cumulativ, foarte uşor, prin simpla transmitere a unei solicitări scrise online la adresa contact@brasovcity.ro şi / sau telefonic la numerele de telefon afişate pe site-ul primăriei şi/sau la adresa poştală: Str. Cuza Vodă, nr.1, Braşov – 515200, judeţul Alba, România.

10. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Municipiul Braşov şi/sau licenţiatorii săi sunt unici proprietari ai platformei Servicii electronice Braşov, ceea ce include orice software, domeniu şi conţinut pus la dispoziţie prin intermediul aplicaţiei, site-ului sau paginilor de Social Media. Servicii electronice Braşov este protejată de drepturile de autor din România. Aceasta se poate folosi doar în scopuri personale şi necomerciale, iar Servicii electronice Braşov va acorda o licenţă limitată în acest sens. Orice folosire neautorizată

a aplicației Servicii electronice Brașov va înceta licența limitată pusă la dispoziție de către Primăria Municipiului Brașov. Servicii electronice Brașov, grafica, logo-urile, imaginile și numele serviciilor legate de platforma Servicii electronice Brașov sunt mărci înregistrate sau neînregistrate ale Primăriei Municipiului Brașov. Acestea nu pot fi folosite fără acordul scris al Primăriei Municipiului Brașov. Toate celelalte mărci înregistrate ce nu sunt proprietatea Primăriei Municipiului Brașov și apar în platforma Servicii electronice Brașov, sunt proprietatea respectivilor proprietari ce pot fi sau nu asociați cu Servicii electronice Brașov.

11. UTILIZAREA APLICAȚIEI

Prin folosirea platformei Servicii electronice Brașov, sunteți de acord să nu încărcați, postați, trimiteți e-mail sau transmiteți orice material ce conține viruși sau alte coduri de computer, fișiere sau programe destinate să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărui software sau hardware sau echipament de telecomunicație asociat cu platforma Servicii electronice Brașov. De asemenea, vă angajați să nu aveți tentative de acces neautorizat în zone ale serverelor sau rețelelor ce au legătură cu zona nepublică a platformei Servicii electronice Brașov. De asemenea, sunteți de acord să nu:

- a) pretindeți că sunteți altă persoană în timp ce folosiți platforma Servicii electronice Brașov;
- b) folosiți platforma Servicii electronice Brașov în scopuri ilegale;
- c) copiați, revindeți sau exportați conceptul, informațiile și software-ul asociat cu platforma Servicii electronice Brașov.

Servicii electronice Brașov nu promovează și nu recomandă sau tolerează folosirea aplicației în timpul activităților care ar putea pune viața utilizatorilor în pericol, cum ar fi conducerea de vehicule. Sunteți de acord să nu utilizați platforma Servicii electronice Brașov în timpul desfășurării unor astfel de activități, licențiatorii Servicii electronice Brașov nefiind responsabili pentru utilizarea aplicației în astfel de condiții, caz în care, utilizarea se va realiza pe propria răspundere.

12. SITE-URI ALE TERȚILOR

Platforma Servicii electronice Brașov poate conține link-uri către site-urile web/ aplicațiile unor părți terțe sau programe ce nu sunt controlate de către licențiatori sau asociate cu Servicii electronice Brașov. Municipiul Brașov nu este responsabil pentru conținutul, ofertele sau politicile de confidențialitate ale unor asemenea site-uri sau programe, inclusiv, dar fără a se limita la, răscumpărarea ofertelor de către dumneavoastră sau refuzul comerciantului de a onora orice ofertă. Relația dumneavoastră cu site-urile părților terțe se desfășoară doar între dumneavoastră și respectivele părți terțe.

13. COSTURILE DE UTILIZARE ALE PLATFORMEI SERVICIILOR ELECTRONICE BRAȘOV

Municipiul Brașov vă pune la dispoziție platforma Serviciilor electronice Brașov în mod gratuit. Primăria Municipiului Brașov, prin platforma Serviciilor electronice Brașov, nu este responsabilă de percepția unor costuri suplimentare atunci când utilizați Serviciile electronice Brașov. În cazul în care întâmpinați o astfel de problemă, vă rugăm să contactați furnizorul dumneavoastră de internet WiFi sau de date mobile. Plata unor asemenea costuri este responsabilitatea dumneavoastră. Este posibil ca platforma Serviciilor electronice Brașov să nu fie accesibilă în unele țări, acest lucru depinzând de compatibilitatea platformei Serviciilor electronice Brașov cu alte rețele străine.

14. UTILIZAREA INFORMAȚIILOR PUSE LA DISPOZIȚIE

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare a platformei Serviciilor electronice Brașov, sunteți de acord ca Serviciile electronice Brașov să utilizeze orice comentarii, fotografiile atașate, informații sau idei conținute în orice comunicare pe care dumneavoastră o trimiteți către Serviciile electronice Brașov, fără nicio compensație, recunoaștere sau plată către dumneavoastră, în orice scop, inclusiv, dar fără a se limita la elaborarea, producția, produsele și serviciile de promovare precum și crearea sau îmbunătățirea platformei Serviciilor electronice Brașov sau a altor produse și servicii.

15. GARANȚIE ȘI RĂSPUNDERE

Municipiul Brașov furnizează platforma Serviciilor electronice Brașov ca atare și fără nicio condiție expresă, implicită sau statutară. Primăria Municipiului Brașov nu este responsabilă pentru nicio eroare sau omisiune apărută în cadrul platformei Serviciilor electronice Brașov, orice defecțiune, întârziere sau întrerupere apărută în cadrul platformei Serviciilor electronice Brașov, orice pierdere sau defecțiune ce reiese din utilizarea platformei Serviciilor electronice Brașov, orice defectare a telefonului dumneavoastră mobil, sau orice manieră de a utiliza platforma Serviciilor electronice Brașov de către utilizatorii acesteia. Primăria Municipiului Brașov își rezervă dreptul de a furniza platforma Serviciilor electronice Brașov la discreția sa. Municipiul Brașov, asociații, administratorii, reprezentanții, angajații (împreună sau individual) nu vor fi responsabili în niciun caz pentru pierderea, sau orice prejudicii de orice fel, directe sau indirecte, ce reies din utilizarea sau au legătură cu platforma Serviciilor electronice Brașov, chiar dacă posibilitatea pierderii sau a producerii prejudiciului a fost menționată sau nu.

16. RECLAMAȚII

Prin agreearea acestor termeni și condiții sunteți de acord că orice reclamație, dispută sau controversă (atât ca prejudiciu sau altfel, chiar dacă sunt deja prezente sau viitoare și incluzând cele stabilite de lege, drept comun sau reclamații echitabile) între dumneavoastră și Municipiul

Braşov, în legătură cu platforma Servicii electronice Braşov, ce reies sau au legătură cu utilizarea sau cu aceşti Termeni şi condiţii de utilizare, interpretarea sau încălcarea acestora, întreruperea sau valabilitatea, se transmit online şi / sau la adresa poştală Str. General Praporgescu nr. 14 Braşov, Cod 240182. Relaţia ce rezultă din aceşti Termeni şi condiţii de utilizare, platforma Servicii electronice Braşov, publicitatea Servicii electronice Braşov sau orice activitate legată de acestea, vor fi guvernate şi rezolvate în conformitate cu legile din România, competenţa de soluţionare aparţinând instanţelor din Braşov.

17. FOLOSIREA UNUI LIMBAJ LICENŢIOS

Orice deviere în afara obiectului de activitate al platformei, trimiterea de solicitări false, folosirea de cuvinte obscene, atacul la persoană, afişarea de anunţuri sau mesaje publicitare, precum şi proferarea de jigniri, trivialităţi şi injurii aduse unor persoane, care au scris un comentariu, sau oferă răspunsurile de specialitate pe platforma Servicii electronice Braşov, vor fi sancţionate prin cenzurarea parţială a comentariului, ştergerea integrală sau chiar interzicerea dreptului de a utiliza aplicaţia.

18. GENERALITĂŢI

În cazul în care orice prevedere conţinută în aceşti Termeni şi condiţii de utilizare, este considerată invalidă sau neexecutorie, asemenea prevedere va fi anulată, iar celelalte prevederi vor fi considerate aplicabile în continuare. Titlurile au doar scop de referinţă şi nu definesc, limitează, interpretează sau descriu scopul acelei secţiuni. Incapacitatea Municipiului Braşov de a îndeplini una dintre prevederile acestor Termeni şi condiţii de utilizare nu va constitui renunţarea la acea prevedere sau la oricare alta.

19. CONT DE ACCES

Platforma este disponibilă pentru toţi cetăţenii, utilizatori de dispozitive electronice (calculator, laptop, tabletă, smartphone) care doresc să beneficieze de serviciile publice municipale, fără a deplasa la sediul primăriei. Modalităţi de accesare a platformei: unele servicii sunt accesibile doar funizând o adresă de email validă, pentru altele se solicită crearea unui cont, prin completarea tuturor câmpurilor obligatorii: nume, prenume, adresă de email, telefon. Aceste date sunt utilizate în comunicarea cu dvs. în vederea transmiterii statusului aferent solicitărilor transmise şi a modului de soluţionare a acestora.

20. CONTACTAŢI-NE

În cazul în care aveţi întrebări referitoare la aceşti Termeni şi condiţii de utilizare sau la descărcarea şi/sau folosirea platformei Servicii electronice Braşov, nu ezitaţi să ne contactaţi la:
Tel. : +4 0268/405000

Tel. : +4 0268/416550

sau email contact@brasovcity.ro