

**VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE PREZENTATE ÎN CONTINUARE!
ACESTEA CONȚIN INFORMAȚII IMPORTANTE CU PRIVIRE LA DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE
DUMNEAVOASTRĂ!**

1. DESPRE APLICAȚIE

Platforma integrată front-Office și back-office pentru furnizarea serviciilor electronice și pentru managementul integrat al fluxurilor de activități este o platformă web dezvoltată în cadrul proiectului *“eFuncționar+. Servicii electronice și simplificare administrativă”*.

2. ACCEPTAREA TERMENILOR DE FUNCȚIONARE

Prin folosirea platformei **Servicii electronice** acceptați acești **Termeni și condiții de utilizare**. Municipiul Brașov poate să modifice Termenii și condițiile de utilizare oricând, cu scopul de a îmbunătăți serviciul. Prin continuarea utilizării **platformei Servicii electronice** Brașov, după ce sunt efectuate schimbări ai acestor Termeni și condiții, sunteți de acord să acceptați acele schimbări.

3. SCOPUL PLATFORMEI ȘI SOLICITĂRII DE DATE PERSONALE

Platforma Servicii electronice asigură un canal de comunicație, modern și rapid între cetățeni și departamentele din cadrul Primăriei Municipiului Brașov în vederea îmbunătățirii calității serviciilor oferite cetățenilor și mediului de afaceri. De aceea, este indispensabilă identificarea cât mai precisă a detaliilor solicitării depuse și a persoanei care transmite informațiile. În acest sens, se pot identifica două tipuri de date ce intră sub incidența datelor personale:

- Date de acces în aplicație, necesare identificării corecte a utilizatorului – nume, prenume, e-mail, telefon.
- Date culese prin completarea demersurilor, precum: datele de identificare Adresa, CI, CNP/CUI, Domeniul de activitate, Caracteristici, detalii referitoare la bunurile proprietate privată, fișiere în diferite formate, ce pot fi adăugate în cadrul demersurilor.

Utilizatorul va lua la cunoștință natura datelor solicitate în momentul utilizării platformei.

4. UTILIZATORII DATELOR

Utilizatorii informațiilor și datelor primite sunt departamentele din cadrul primăriei în scopul identificării corecte a problemei, precum și rezolvării corespunzătoare a solicitării depuse. Momentan nu este prevăzut schimbul de date cu țări terțe sau organizații internaționale, însă acesta poate interveni într-o etapă ulterioară, în cazul integrării aplicației cu alte aplicații, cum ar fi aplicațiile majore de social media.

5. PĂSTRAREA DATELOR

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal pe perioada în care sunt necesare în scopul pentru care le-am solicitat inițial, inclusiv în vederea constituirii unei arhive, de natură a îmbunătăți calitatea serviciilor locale.

6. LIMITAREA FOLOSIRII PLATFORMEI ȘI CATEGORII DE UTILIZATORI

Platforma de Servicii Electronice este destinată persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani, care au cunoștințele și posibilitatea de a utiliza dispozitive electronice și care își asumă răspunderea asupra corectitudinii și valabilității detaliilor completate în solicitare. Principalele categorii de utilizatori sunt cetățeni ai Municipiului Brașov care doresc îmbunătățirea serviciilor locale. Transmiterea de mesaje eronate, răuvoitoare, obscene etc., poate conduce la suspendarea dreptului de acces în platformă. Alte categorii de persoane pot utiliza modalitățile clasice de contact cu departamentele municipalității, afișate pe www.brasovcity.ro.

7. CONFIDENȚIALITATE ȘI SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu Regulamentul UE 679/2016, actualizat, Municipiul Brașov colectează și prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea principiilor menționate în continuare, în scopuri legitime, în conformitate cu Termenii și condițiile de utilizare a **platformei de Servicii electronice** care cuprinde atât secțiuni publice de informare cât și secțiuni securizate de interacțiune online la adresa contact@brasovcity.ro. Orice informație pusă la dispoziție de către dumneavoastră, colectată, prelucrată, transmisă de către Municipiul Brașov atunci când folosiți **platforma de Servicii electronice** este supusă Politicii de Confidențialitate inclusă acestor Termeni și condiții de utilizare. **Platforma Servicii electronice Brașov** colectează, prelucrează și stochează informații cu caracter personal (provenite din conturile prin care dvs vă autentificați pentru a avea acces la platformă, precum nume, prenume, telefon, e-mail), precum și informațiile completate în cadrul demersurilor depuse. Prin înregistrarea în vederea utilizării platformei și furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ați fost informat și v-ați exprimat acordul în mod explicit și fără echivoc ca platforma Servicii electronice Brașov să folosească datele dumneavoastră cu caracter personal.

Platforma de Servicii electronice Brașov asigură păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal furnizate pentru accesul la platformă și/sau pentru utilizarea acesteia. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite de utilizatori către terți.

Platforma de Servicii electronice Brașov prelucrează datele cu caracter personal și informațiile deținute/transmise de către dumneavoastră cu bună credință, asigurând respectarea dreptului la viața privată și a legislației în vigoare. Potrivit Regulamentului UE 2016/679 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, Municipiul Brașov este obligat să prelucreze datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră sau o altă persoană, cu respectarea măsurilor organizatorice și tehnice de securitate și în scopul comunicat. De câte ori este posibil, se vor utiliza date anonimizate și statistice despre accesarea și performanța aplicației, incidente de securitate, activități malițioase, etc.

Platforma de Servicii electronice Brașov nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor transmise sau neactualizate de către dumneavoastră.

Atenție: Orice încercare de a utiliza datele personale ale altui Utilizator este strict interzisă, fiind considerată o tentativă de fraudă și va fi sancționată prin lege contravențional sau penal, după caz.

8. OBLIGAȚII ÎN PRIVINȚA PROCESĂRII DATELOR PERSONALE

În calitate de operator de date personale, Municipiul Brașov are obligația legală de a asigura:

- Stocarea sau transferarea datelor personale doar în servere locale, în cadrul Uniunii Europene, sau exclusiv către furnizorii de servicii din SUA certificați în cadrul EU-US Privacy Shield;
- Inventarierea datelor cu caracter personal și colaborarea exclusivă cu furnizorii de servicii care respectă la rândul lor rigorile GDPR;

- Păstrarea unei evidențe a activităților de prelucrare a datelor personale în conformitate cu Regulamentul UE 679/ 2016) și Deciziei ANSPDCP nr.99/ 2018 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, Municipiul Brașov are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate acele date personale pe care utilizatorii le furnizează cu ocazia accesării și completării formularelor de înregistrare disponibile în **aplicația Servicii electronice**;
- Securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal în acest sens, se vor depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea aplicației de către utilizatori în condiții maximă securitate și confidențialitate, existând măsuri adecvate de asigurare a unui nivel de securitate corespunzător riscurilor, incluzând pseudonimizarea, criptarea, capacitatea de a asigura confidențialitatea și integritatea datelor, capacitatea de a restabili integritatea datelor în cazul unor incidente de natură fizică sau tehnică. Conform procedurii de notificare în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal, sesizarea unui astfel de eveniment se va face prin cerere scrisă către responsabilul GDPR din cadrul Primăriei Municipiului Brașov sau printr-o plângere în atenția autorității de supraveghere ANSPDCP.

9. DREPTURILE DVS. ASUPRA DATELOR PERSONALE

În calitate de operator de date personale, Municipiul Brașov are obligația legală de a asigura persoanelor vizate exercitarea drepturilor acestora asupra datelor personale în conformitate cu prevederile Regulamentului General (GDPR) 679/2016, art.15-22, actualizat, cele mai importante fiind:

- Dreptul de informare și acces la date cu caracter personal, prin care aveți dreptul de a solicita un raport al datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm;
- Dreptul la rectificare, prin care aveți dreptul să ne solicitați să le corectăm sau să modificăm datele dvs. personale incorecte;
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), prin care puteți să ne solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal în caz că datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate, vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea sau pur și simplu nu mai doriți să vă aflați în baza noastră de date;
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor, prin care puteți să vă opuneți folosirii datelor dvs. personale, cu posibilitatea de dezabonare, anulare sau revocare a calității dobândite prin înregistrare
- Dreptul la portabilitatea datelor, prin care aveți dreptul să ne solicitați să vă punem la dispoziție datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm cu consimțământul dvs, în cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic;
- Dreptul la a vă opune proceselor automatizate de luare a deciziilor pe baza informațiilor dvs. cu caracter personal, dacă ne-ați dat acordul în acest sens; aveți dreptul de a vă opune la astfel de decizii automate și să solicitați ca decizia să fie luată de o persoană;
- Dreptul de a depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Vă puteți exercita toate aceste drepturi, fie individual, fie cumulativ, foarte ușor, prin simpla transmitere a unei solicitări scrise online la adresa contact@brasovcity.ro și / sau telefonic la numerele de telefon afișate pe site-ul primăriei și/sau la adresa poștală: Bulevardul Eroilor nr. 8, CP 500007, localitatea Brașov, județul Brașov, România.

10. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Municipiul Brașov și/sau licențiatorii săi sunt unici proprietari ai platformei de Servicii electronice Brașov, ceea ce include orice software, domeniu și conținut pus la dispoziție prin intermediul platformei, site-ului sau paginilor de Social Media. **Platforma de Servicii Electronice Brașov** este protejată de drepturile de autor din România. Aceasta se poate folosi doar în scopuri personale și necomerciale, iar **Platforma de Servicii**

Electronice Braşov va acorda o licenţă limitată în acest sens. Orice folosire neautorizată a **Platformei de Servicii Electronice Braşov** va înceta licenţa limitată pusă la dispoziţie de către Primăria Municipiului Braşov. **Platforma de Servicii electronice Braşov**, grafica, logo-urile, imaginile şi numele serviciilor legate de Municipiului Braşov. Acestea nu pot fi folosite fără acordul scris al Primăriei Municipiului Braşov. Toate celelalte mărci înregistrate ce nu sunt proprietatea Primăriei Municipiului Braşov şi apar în platforma Servicii electronice Braşov, sunt proprietatea respectivilor proprietari ce pot fi sau nu asociaţi cu **Platforma de Servicii electronice Braşov**.

11. UTILIZAREA PLATFORMEI

Prin folosirea **platformei de Servicii electronice Braşov**, sunteţi de acord să nu încărcăţi, postaţi, trimiteţi e-mail sau transmiteţi orice material ce conţine viruşi sau alte coduri de computer, fişiere sau programe destinate să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcţionalitatea oricărui software sau hardware sau echipament de telecomunicaţie asociat cu platforma Servicii electronice Braşov. De asemenea, vă angajaţi să nu aveţi tentative de acces neautorizat în zone ale serverelor sau reţelelor ce au legătură cu zona nepublică a **platformei Servicii electronice Braşov**. De asemenea, sunteţi de acord să nu:

- pretindeţi că sunteţi altă persoană în timp ce folosiţi **platforma de Servicii electronice Braşov**;
- folosiţi **platforma de Servicii electronice Braşov** în scopuri ilegale;
- copiaţi, revindeţi sau exportaţi conceptul, informaţiile şi software-ul asociat cu **platforma Servicii electronice Braşov**.

Platforma de Servicii electronice Braşov nu promovează şi nu recomandă sau tolerează folosirea aplicaţiei în timpul activităţilor care ar putea pune viaţa utilizatorilor în pericol, cum ar fi conducerea de vehicule. Sunteţi de acord să nu utilizaţi **platforma Servicii electronice Braşov** în timpul desfăşurării unor astfel de activităţi, licenţiatorii platformei de Servicii electronice Braşov nefiind responsabili pentru utilizarea aplicaţiei în astfel de condiţii, caz în care, utilizarea se va realiza pe propria răspundere.

12. COSTURILE DE UTILIZARE ALE PLATFORMEI SERVICII ELECTRONICE BRAŞOV

Municipiul Braşov vă pune la dispoziţie platforma de Servicii electronice Braşov în mod gratuit. Primăria Municipiului Braşov, prin **platforma de Servicii electronice Braşov**, nu este responsabilă de solicitarea unor costuri suplimentare atunci când utilizaţi aplicaţia.

În cazul în care întâmpinaţi o astfel de problemă, vă rugăm să contactaţi furnizorul dumneavoastră de internet WiFi sau de date mobile. Plata unor asemenea costuri este responsabilitatea dumneavoastră. Este posibil ca **platforma de Servicii electronice Braşov** să nu fie accesibilă în unele ţări, acest lucru depinzând de compatibilitatea **platformei de Servicii electronice Braşov** cu alte reţele străine.

13. CONT DE ACCES

Platforma este disponibilă pentru toţi cetăţenii, utilizatori de dispozitive electronice (calculator, laptop, tabletă, smartphone) care doresc să beneficieze de serviciile publice municipale, fără a se deplasa la sediul primăriei. Modalităţi de accesare a platformei: unele servicii sunt accesibile doar furnizând o adresă de e-mail validă, pentru altele se solicită crearea unui cont, prin completarea tuturor câmpurilor obligatorii: nume, prenume, adresă de email, telefon. Aceste date sunt utilizate în comunicarea cu dvs. în vederea transmiterii statusului aferent solicitărilor transmise şi a modului de soluţionare a acestora.

14. CONTACT

În cazul în care aveţi întrebări referitoare la "Termeni şi condiţii de utilizare" sau la accesarea/folosirea **platformei de Servicii electronice Braşov**, vă rugăm să ne contactaţi prin e-mail: contact@brasovcity.ro.